

大阪市長 横山英幸 様

大阪維新の会大阪市議員団

### 大阪・関西万博の運営及び環境改善に関する要望書

我々、大阪維新の会大阪市議員団は、これまで大阪・関西万博の成功に向けて、様々な要望や課題への対応策を提案してきた。この間の日本国際博覧会協会をはじめ、開催地元である大阪府・大阪市の行政機関、さらには関係者の皆様による迅速かつきめ細やかな対応を高く評価するとともに、御尽力に敬意を表する。

本万博も開幕から早くも1ヶ月が経過し、各国・各種パビリオンやイベントが盛況を呈する中で、運営面においても一定のノウハウが蓄積されつつあるが、その一方で、現場での運営を通じて新たに見えてきた改善点や対応の強化が求められる課題も明らかになってきた。

今後さらに来場者の増加が見込まれる中、万博の一層の賑わいと魅力向上、さらなるサービスの充実化に向けた一助となるよう、下記の項目について市及び協会における対応を要望する。

#### 記

1. 希望する全ての子どもたちが万博に参加できるよう、教育委員会ほか関係局は交通手段の確保はもとより、安全対策、環境整備、さらには丁寧な情報伝達など最大限の支援をすること
2. 今後、梅雨を経て暑い夏場を迎えるにあたっては、雨風や日差しを防ぐための設備等の環境対策のみならず、緊急時の物的・人的支援など万全な体制を構築し、柔軟かつ実効性のある熱中症対策を実施すること
3. チケットの種類毎に詳細内容を理解しやすく手続きしやすいユーザーインターフェースへの改善や、より安定的なサーバー環境の構築など、新たに見えてきたシステム関連の課題について迅速かつ柔軟に対応すること
4. 当日予約希望者への対応について、気軽に万博会場を訪れることができるよう、チケットの種類に関わらず予約時間枠の細分化や最適化など、実態の混雑状況に応じて、より柔軟に受入れるための仕組みを整備すること
5. 上記要望への対応をはじめとした、施設面・運営面等の来場（予定）者に影響する対応については、改善内容や今後の改善計画などを積極的に周知すること